



SERVICES À LA PERSONNE

CODE RNCP : 85120 - NSF 330 - Codes ROME : K 1304 - FORMACODE 42056



Niveau 3

FORMATION CONTINUE

CHATILLON SUR SEINE

ACQUÉRIR DES COMPÉTENCES

Cette action vise à apporter les compétences nécessaires et indispensables pour occuper un emploi dans le secteur des services à la personne : enfants, familles, personnes en situation de handicap, personnes âgées dépendantes.

L'acquisition des capacités relationnelles, d'initiative, d'adaptation, d'autonomie et de responsabilité dans des situations de travail variées et particulières vont permettre à l'apprenant d'être polyvalent.

QUELS SONT LES MÉTIERS ?

Aide à domicile, garde malade, employée à domicile auprès d'enfants

Assistant-e à la vie quotidienne des personnes âgées, dépendantes ou handicapées

Assistant-e d'élève en situation de handicap, agent territorial spécialisé des écoles maternelles, employé(e) de structures d'accueil pour la petite enfance

Employé(e) de structures pour les personnes âgées ou/et dépendantes

Employé(e) de collectivités locales, agent des services hospitaliers, agent de propreté hospitalière, agent hôtelier hospitalier

Employé(e) de structures d'accueil de loisirs en milieu rural

POUR QUI ?

Toutes personnes ayant un projet professionnel dans les domaines des services :

- demandeurs d'emploi
- salariés (via le plan de formation de l'entreprise, CPF)

CONTENU DE LA FORMATION

Connaissance des caractéristiques des principaux publics et mise en œuvre des techniques de communication adaptée

Apprentissage des techniques de services aux personnes

Amélioration de l'aspect relationnel pour mieux écouter, prévenir et soulager autrement

Identification du secteur professionnel pour optimiser son employabilité

Stages en entreprise

VALIDATION

Le candidat sera partiellement certifié sur 3 blocs d'UC du CAPa SERVICES AUX PERSONNES ET VENTE EN ESPACE RURAL de niveau 3 (CAP)

RÉMUNÉRATION

Soit l'apprenant conserve ses droits d'Allocations Retour à l'Emploi et à la Formation s'il en a, sinon prise en charge par l'Agence de Services et de Paiements du Conseil Régional de Bourgogne Franche-Comté pour les demandeurs d'emploi dans le cadre de la formation professionnelle.



SERVICES

MODALITÉS D'ACCÈS :

- Maîtriser les savoirs de base
- Répondre aux conditions physiques exigées par le métier
- Accepter les contraintes de sécurité liées à la profession
- Personne en situation de handicap : contacter Pauline VIGNOTTE, notre référente handicap

EXAMEN :

Épreuves théoriques et pratiques

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES :

Alternance centre - entreprise

DURÉE :

Formation de 743 heures (463h en centre et 280h en entreprise)

MODES DE FINANCEMENT :

Financement Conseil Régional BFC et Fonds Social Européen (demandeurs d'emploi)
Via le plan de formation de l'entreprise
CPF (nous contacter pour devis)

DATES :

Nous contacter

RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTIONS :

CFPPA LA BAROTTE HAUTE CÔTE D'OR
Route de Langres
21400 CHATILLON SUR SEINE

Service administratif : 03.80.91.43.20

cfppa.chatillon@educagri.fr

www.labarotte.fr

Eplefpa La Barotte



86%

de réussite*
(validation partielle)

76%

d'insertion à la
sortie*

88%

de clients
satisfaits*

* Session précédente